

# **Зразок позовної заяви про обмін товару неналежної якості**

## **Зразок позовної заяви про обмін товару неналежної якості**

До

(найменування місцевого суду)

Позивач:

(П. І. Б.)

о проживає за адресою

(місце проживання)

Відповідач:

(найменування)

місцезнаходження:

# ПОЗОВНА ЗАЯВА

## про обмін товару неналежної якості

“\_\_” \_\_\_\_\_ 200\_ року в \_\_\_\_\_  
(найменування торговельної організації) придбав  
\_\_\_\_\_ (вказати, який товар), за який сплатив  
\_\_\_\_\_ грн. \_\_ коп.

Згодом я переконався, що придбаний товар, хоча й відповідає вимогам щодо якості, але мені не підходить і не може бути використаний мною за призначенням, оскільки \_\_\_\_\_.(вказати причини)

“\_\_” \_\_\_\_\_ 200\_ року я звернувся до працівника магазину з проханням обміняти куплений мною товар на аналогічний. Мені було відмовлено в обміні товару (мої звернення до адміністрації магазину за-лишились без обґрунтованої відповіді) \_\_\_\_\_. (вказати причини)

Придбаний мною товар не включений до переліку товарів, що не підлягають обміну. Він не був у використанні, збережено його товарний вигляд, пломби (ярлики тощо), а також мною збережено розрахунковий документ, що був виданий мені разом з товаром.

На підставі вищевикладеного, керуючись ЦКУ, ст. 9 Закону України “Про захист прав споживачів”,

### ПРОШУ:

Зобов'язати \_\_\_\_\_  
(найменування Відповідача)

здійснити обмін купленого мною \_\_\_\_\_  
(найменування товару)

на аналогічний товар.

**Додатки:**

3. Документ, що підтверджує укладання договору купівлі-продажу: касовий, товарний чек, квитанція.
4. Технічний паспорт чи інший документ, що його замінює.
5. Копія позовної заяви.

Дата            Підпис