

82.20-Діяльність телефонних центрів

Цей клас включає діяльність:

- довідкових телефонних центрів, відповіді на дзвінки операторів, автоматичний розподіл дзвінків, комп'ютерні телефонні вузли, діалогові голосові системи відповіді або схожі системи для одержування замовлень, забезпечення довідкової інформації щодо товарів, обслуговування прохань клієнтів з метою надання допомоги або реагування на скарги споживачів
 - телефонних центрів вихідних дзвінків з використанням подібних методів для продажу товарів або послуг потенційним клієнтам, проведення ринкових досліджень і досліджень суспільної думки, подібної діяльності щодо клієнтів
-

84.2-Надання державних послуг суспільству в цілому

Ця група включає зовнішньополітичну діяльність, державну оборону, забезпечення громадського порядку та безпеки.

84.30 - Діяльність у сфері обов'язкового соціального страхування

Цей клас включає:

– фінансування й управління програмами обов'язкового соціального страхування:

- страхування від хвороб, нещасних випадків на роботі та від безробіття
- пенсійне забезпечення за віком і у випадку виходу у відставку
- програми компенсації у випадку скорочення або втрати доходу через відпустки по догляду за дитиною, тимчасової непрацездатності, вдовства тощо

Цей клас не включає:

- діяльність у сфері необов'язкового соціального страхування, див. 65.30
- надання соціальної допомоги та інших соціальних послуг (без забезпечення проживання), див. 88.10, 88.99.

Р Освіта

Ця секція включає державну і приватну освіту будь-якого рівня та навчання будь-якій професії, очне або заочне, а також по радіо й телебаченню, через мережу Інтернет і поштою.

Ця секція включає освіту, яка надається різними установами в рамках шкільної системи освіти на всіх її рівнях, а також освіту для дорослих, програми ліквідації неписьменності тощо. До секції також включено діяльність військових ліцеїв і академій, в'язничних шкіл і т. ін. відповідного рівня.

Кожен рівень початкової освіти включає спеціальне навчання

учнів із фізичними та розумовими вадами.

Роз'яснення, які наведені до цієї секції щодо рівнів та ступенів освіти, ґрунтуються на Міжнародній класифікації освіти (ISCED) 1997. Діяльність освітніх установ, які надають навчання на рівні міжнародних стандартів ISCED "0", класифікована в класі 85.10, на рівні "1" – у класі 85.20, на рівнях "2 – 3" – у групі 85.3, на рівні "4" – у класі 85.41 і на рівні "5 – 6" – у класі 85.42.

Ця секція також включає навчання зацікавлених осіб переважно у спортивних і розважальних цілях, наприклад, грі в теніс або гольф, а також допоміжну діяльність у сфері освіти.

85 Освіта

84.22-Діяльність у сфері оборони

Цей клас включає:

– управління, контроль, нагляд і регулювання питань, пов'язаних із національною обороною, а також функціонуванням сухопутних, морських, повітряних і космічних

збройних сил, таких як:

- бойові частини сухопутних військ, морського флоту та військово-повітряних сил
- інженерні, транспортні війська, зв'язок, розвідка, матеріально-технічне забезпечення, особовий склад штабів та інші небойові підрозділи

- резервні та допоміжні сили національної оборони
 - військова логістика (забезпечення військовою технікою, продовольством і спорядженням, інженерно-технічними спорудами тощо)
 - діяльність із медичного обслуговування особового складу збройних сил діючої армії в польових умовах
 - управління, контроль і забезпечення сил цивільної оборони
 - сприяння в розробленні планів ліквідації надзвичайних ситуацій та проведення навчань із залученням цивільних установ і населення
 - проведення досліджень і розробок політики оборонного характеру й управління відповідними ресурсами
- Цей клас не включає:
- діяльність із проведення наукових досліджень та експериментальних розробок, див. розділ 72
 - надання військової допомоги іноземним державам, див. 84.21
 - діяльність військових трибуналів, див. 84.23
 - забезпечення населення предметами першої необхідності у випадках надзвичайних ситуацій у мирний час, див. 84.24
 - діяльність у сфері освіти, яку здійснюють військові ліцеї, інститути й академії, див. 85.4
 - діяльність військових шпиталів, див. 86.10

82.30-Організування конгресів і торговельних виставок

Цей клас включає організування, просування і/або проведення різних подій, таких як

бізнес-покази, збори, конференції та зустрічі, з організацією та наданням персоналу для роботи в місцях проведення подібних заходів або без надання персоналу.