

82.20-Діяльність телефонних центрів

Цей клас включає діяльність:

- довідкових телефонних центрів, відповіді на дзвінки операторів, автоматичний розподіл дзвінків, комп'ютерні телефонні вузли, діалогові голосові системи відповіді або схожі системи для одержування замовлень, забезпечення довідкової інформації щодо товарів, обслуговування прохань клієнтів з метою надання допомоги або реагування на скарги споживачів
 - телефонних центрів вихідних дзвінків з використанням подібних методів для продажу товарів або послуг потенційним клієнтам, проведення ринкових досліджень і досліджень суспільної думки, подібної діяльності щодо клієнтів
-

85.20-Початкова освіта

Цей клас включає початкову освіту: базову підготовку з читання, письма та арифметики, поряд із загальним розумінням інших предметів, таких як історія, географія, природничі та суспільні науки, мистецтво та музика.

Така освіта зазвичай надається дітям, проте до неї також включені програми з навчання грамоті дорослих на рівні початкової освіти або за її межами, які схожі за змістом на програми початкової освіти, але спрямовані на осіб, котрі

вважаються досить літніми для елементарної школи (наприклад, програми ліквідації неписьменності для дорослих).

Цей клас не включає:

- освіту для дорослих, як визначено в 85.5
 - діяльність із денного догляду за дітьми, у т. ч. з денного догляду за учнями, див. 88.91
-

82.9 - Надання допоміжних комерційних послуг, н. в. і. у.

Ця група включає діяльність агентств зі стягування платежів, кредитних бюро та інші допоміжні роботи, не віднесені до інших угруповань.

86.90 - Інша діяльність у сфері охорони здоров'я

Цей клас включає:

- діяльність з охорони здоров'я людини, яка здійснюється не в лікарнях і не лікарями або стоматологами:
 - діяльність медсестер, акушерів, фізіотерапевтів або іншого парамедичного персоналу у сфері оптометрії, гідротерапії, лікувального масажу,

трудотерапії, логопедії, хіроподії,
гомеопатії, мануальної терапії, голковколювання тощо
Ці види діяльності можуть здійснюватися в клініках, які діють
при фірмах, школах,
будинках для осіб похилого віку та інших організаціях, що не є
лікарнями, але мають
власні консультаційні центри з місцями прийому пацієнтів.

Цей клас також включає:

- діяльність психоаналітиків, психологів і психотерапевтів
- діяльність допоміжного стоматологічного персоналу, такого як
терапевти, сестри зі
стоматологічної практики та стоматологи-гігієністи, що можуть
працювати самостійно,
але під регулярним наглядом стоматолога
- діяльність медичних лабораторій, таких як:
 - рентгенівські лабораторії та інші діагностичні центри, які
використовують подібну
апаратуру
 - лабораторії аналізу крові
- діяльність банків крові, сперми, органів для трансплантації
тощо
- послуги транспорту швидкої медичної допомоги, у т. ч.
літаків, що їх надають під час
критичних ситуацій
- діяльність у сфері охорони здоров'я населення, яка
здійснюється санітарно-
профілактичними закладами (санітарно-епідеміологічними
станціями, дезінфекційними
станціями, підприємствами профілактичної дезінфекції тощо)

Цей клас не включає:

- виготовлення штучних зубів і зубних протезів зуболікарськими
лабораторіями без їх
установлення, див. 32.50
- перевезення хворих без устаткування для підтримки життя та
медичного персоналу,
див. розділи 49, 50, 51
- немедичні лабораторні аналізи, див. 71.20

- діяльність із проведення перевірок гігієни харчування, див. 71.20
 - діяльність лікарень, див. 86.10
 - медична та стоматологічна практика, див. 86.2
 - діяльність медсестер із догляду за хворими із забезпеченням проживання, див. 87.10
- 87 Надання послуг догляду із забезпеченням проживання
- Цей розділ включає надання догляду, у т. ч. догляду медсестер, нагляд або інші послуги пацієнтам, які проживають у лікувальному закладі. Такі установи є дуже важливою частиною виробничого процесу і надана допомога є сукупністю медичних і соціальних послуг, а самі медичні послуги полягають переважно в послугах медсестер.
-

86.2 - Медична та стоматологічна практика

Ця група включає медичні консультації та лікування, які надають лікарі загального профілю та лікарі-спеціалісти, у т. ч. хірурги, дантисти тощо. Ці види діяльності можуть виконуватися в порядку приватної практики, у центрах, де медичні послуги надають групи лікарів, і в амбулаторіях (денний стаціонар) при лікарнях, у клініках при фірмах, школах, будинках для осіб похилого віку, підприємствах тощо, а також у пацієнтів удома.

Ця група також включає:

- надання приватних консультацій пацієнтам у стаціонарах