

# Помилка РРО: невірна ставка ПДВ

Виникають такі випадки, коли збій в роботі програмного забезпечення має наслідком формування невірного чека. До прикладу, – Аптека здійснила продаж на суму 16 тис. грн одним чеком. При цьому через помилку у роботі програмного забезпечення в чекові зафіксувалась ставка ПДВ “0”, хоча мала б бути ставка 7%.

***Що в такому випадку загрожує по штрафних санкціях?***

За вчинені вперше порушення застосовуються фінансові санкції у розмірі 100 відс. вартості проданих з порушеннями товарів (робіт, послуг). За кожне наступне вчинене порушення – у розмірі 150 відс. вартості проданих з порушеннями товарів (робіт, послуг). Такий порядок передбачено п. 1 ст. 17 Закону України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» зі змінами та доповненнями.

***Як же виправити помилку?***

Помилка виправляється в день скоєння. Помилково проведена сума розрахунків виправляється наступним чином:

1. здійснюється формування розрахункового документа повернення товару (фіскальний касовий чек видачі коштів) або
2. сторнування попереднього чека та проведення операції продажу повторно.

Така ж процедура є запропонованою в базі податкових знань.

***Чи можна виправити помилку пізніше, тобто після дня вчинення порушення?***

Теоретично – так. Однак, це має бути передбаченим в програмному забезпеченні РРО/ПРРО. Водночас на сьогодні

більшість програмного забезпечення дозволяє робити виправлення в день скоєння. Це технічні характеристики самого РРО/ПРРО, котрі не усуваються в загальному випадку в закритій зміні попередньої доби.

## **Компанія Вікторія**

*У разі, якщо у вас виникла необхідність адвокатського захисту від протиправних дій державних (зокрема податкових) органів, звертайтеся за електронною адресою юридичного партнера Компанії Вікторія – АО «Західна Правозахисна Група» – [office@vvg.ua](mailto:office@vvg.ua) або через форму швидкого звернення (натисніть кнопку нижче)*

**ЗАМОВИТИ ON-LINE**



***Зверніть увагу, додатково Ви зможете замовити за акційними знижками:***

- послуги бухгалтерського обслуговування для підприємств та податкового супроводу для підприємців (послуги з бухгалтерського та податкового аутсорсингу);
- консультації з оптимізації та планування податкового навантаження. Вибору оптимальної системи оподаткування;
- послуги аутстафінгу (лізинг персоналу, як елемент оптимізації оформлення працівників);
- виготовлення документів по охороні праці;
- **електронні ключі** та програмне забезпечення для подання електронної звітності «Соната»;
  - ПРРО “Вчасно”;
  - Касові апарати/РРО Datecs;
- постановку на облік РРО/ПРРО та отримання ліцензії на торгівлю алкогольними та тютюновими виробами

---

## **Відповідальність, що застосовується фіскальним органом за недотримання форми та змісту чеків**

Як відомо, Наказом Мінфіну №13 від 21.01.2016р. (zareestrovanim v Ministerstvi yustitsii Ukraini 11 lyutogo 2016 r. za № 220/28350) затверджено, зокрема, форму та зміст чеків РРО.

Недотримання вимог, встановлених зазначеним Наказом, передбачає відповідальність. Зазначене впливає з роз'яснення ДФС України, наданого листом від 07.04.2016р. №3564/2/99-99-22-07-03-14, що і подаємо нижче.



**ДЕРЖАВНА ФІСКАЛЬНА СЛУЖБА УКРАЇНИ**  
**(ДФС)**

Львівська пл., 8, м. Київ-53, МСП 04655, тел.: (044) 272-51-59, факс: (044) 272-08-41  
www.sfs.gov.ua; e-mail: kabmin\_doc@sfs.gov.ua, gromada@sfs.gov.ua Код ЄДРПОУ 39292197

7.04.2016 р № 3564 / 3/99-SS-22-07-05-14 На № 8/к від 9.03.2016

Про надання роз'яснення

Державна фіскальна служба України розглянула Ваш лист від 09.03.2016 (вх. ДФС від 14.03.2016 № 3/1153) щодо відповідальності за недотримання форми та змісту чеків та повідомляє.

Правові засади застосування РРО у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг визначено Законом України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (далі - Закон № 265), дія якого поширюється на усіх суб'єктів господарювання, їх господарські одиниці та представників (уповноважених осіб) суб'єктів господарювання, які здійснюють розрахункові операції у готівковій та/або безготівковій формі.

Встановлення норм щодо незастосування РРО в інших законах, крім Податкового кодексу України (далі - Кодекс), не допускається.

Статтею 2 Закону № 265 визначено терміни, що вживаються у цьому законі, зокрема:

розрахунковий документ - документ встановленої форми та змісту (касовий чек, товарний чек, розрахункова квитанція, проїзний документ тощо), що підтверджує факт продажу (повернення) товарів, надання послуг, отримання (повернення) коштів, купівлі-продажу іноземної валюти, надрукований у випадках, передбачених цим Законом, і зареєстрованим у встановленому порядку реєстратором розрахункових операцій або заповнений вручну.

З метою виконання вимог Податкового кодексу України, Закону № 265 та удосконалення нормативно-правових актів, пов'язаних із застосуванням реєстраторів розрахункових операцій, Міністерством фінансів України наказом

від 21.01.2016 № 13 (далі - Наказ № 13) затверджено Положення про форму та зміст розрахункових документів (далі - Положення).

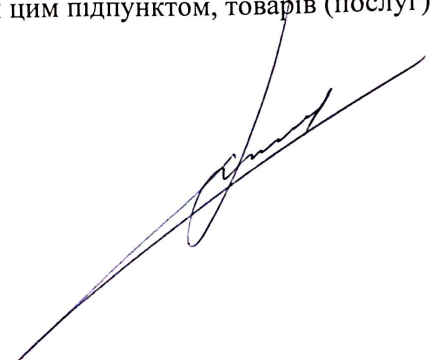
Пунктом 2 розділу 2 Положення встановлено вимоги до розрахункових документів, зокрема визначено обов'язкові реквізити до касового чеку.

Відповідно до статті 17 Закону № 265 до суб'єктів господарювання, які здійснюють розрахункові операції за товари (послуги), у разі встановлення протягом календарного року в ході перевірки факту нероздрукування відповідного розрахункового документа, що підтверджує виконання розрахункової операції, за рішенням відповідних органів фіскальної служби застосовуються фінансові санкції у таких розмірах:

вчинене вперше - 1 гривня;

за кожне наступне вчинене порушення - 100 відсотків вартості проданих з порушеннями, встановленими цим підпунктом, товарів (послуг).

Перший заступник Голови



С.В. Білан