

Ліцензія на перевезення пасажирів: процедура для ФОП

Індивідуальний трансфер до аеропорту, поїздка клієнта між містами, автомобіль з водієм для працівника компанії або перевезення сім'ї за кордон можуть бути окремим видом підприємницької діяльності.

Якщо ФОП за плату перевозить пасажирів легковим автомобілем на підставі замовлення, самої державної реєстрації підприємця та доданого КВЕДу недостатньо. Для такої діяльності потрібна **ліцензія на перевезення пасажирів легковими автомобілями на замовлення**.

Коротко: ФОП → вид перевезень → автомобіль → водій → матеріально-технічне забезпечення → електронна заява → рішення Укртрансбезпеки → оплата ліцензії → документи на кожну поїздку

Нижче розбираємо покрокову процедуру з урахуванням змін, які діють у 2026 році.

Крок 1. Зареєструвати ФОП та визначити модель роботи

Здобувачем транспортної ліцензії може бути юридична особа або фізична особа – підприємець. Тому особа, яка планує самостійно надавати платні транспортні послуги, спочатку повинна мати чинний статус ФОП.

Ще до подання заяви потрібно визначити:

- чи здійснюватимуться лише поїздки територією України;
- чи плануються міжнародні трансфери;
- чи керуватиме автомобілем сам ФОП;
- чи будуть наймані водії;
- скільки автомобілів використовуватиметься;
- кому належать автомобілі та на якій правовій підставі

ФОП ними користується.

Для моделі приватного легкового автомобіля з водієм базовим зазвичай є **КВЕД 49.32 «Надання послуг таксі»**, офіційний опис якого охоплює також надання іншого приватного автотранспорту з водієм. Але остаточний набір КВЕДів потрібно визначати за фактичним змістом усіх запланованих послуг.

Крок 2. Правильно обрати вид ліцензії

Закон України «Про автомобільний транспорт» окремо відносить до ліцензованої діяльності:

- **внутрішні перевезення пасажирів легковими автомобілями на замовлення;**
- **міжнародні перевезення пасажирів легковими автомобілями на замовлення.**

Лише маршрути Україною	Обирається вид діяльності «внутрішні перевезення пасажирів легковими автомобілями на замовлення».
Маршрути Україною та за кордон	Потрібно заявляти міжнародні перевезення пасажирів легковими автомобілями на замовлення.

Стаття 9 цього Закону встановлює, що ліцензія на міжнародні перевезення пасажирів надає перевізнику право здійснювати також внутрішні перевезення пасажирів.

Важливо: міжнародна ліцензія не означає, що для кожного закордонного маршруту автоматично виконані всі вимоги. Окремо перевіряються документи на міжнародне перевезення, страхування, правила держав призначення і транзиту та, за потреби, дозвільні документи.

Крок 3. Перевірити автомобіль та правові підстави його використання

Автомобіль, заявлений для ліцензованих перевезень, повинен:

- бути зареєстрованим у встановленому порядку;
- належати ФОП або бути переданим йому в оренду, кредит чи лізинг;
- мати належні реєстраційні документи;
- мати тимчасовий реєстраційний талон, якщо його оформлення передбачене;
- пройти обов'язковий технічний контроль;
- мати чинний протокол перевірки технічного стану;
- бути внесеним до ліцензійних відомостей перевізника.

Якщо автомобіль належить іншій фізичній особі, одного усного дозволу власника недостатньо. Потрібно заздалегідь правильно оформити користування транспортним засобом та перевірити, які реєстраційні документи мають бути отримані.

Практична помилка	ФОП спочатку отримує ліцензію, а потім починає працювати на іншому автомобілі, який не внесено до ліцензійних відомостей. Таку машину не можна автоматично вважати допущеною до ліцензованих перевезень.
--------------------------	--

Крок 4. Перевірити відповідність водія

Водій легкового автомобіля на замовлення повинен відповідати кадровим вимогам Ліцензійних умов, затверджених постановою Кабінету Міністрів України № 1001.

Посвідчення водія	Категорія «В».
Стаж керування	Не менше трьох років за категорією «В».
Вік	Не менше 21 року.
Стан здоров'я	За результатами медичного огляду не повинно бути протипоказань.

Домедична допомога	Потрібне періодичне навчання методів надання першої домедичної допомоги або підтвердження професійної компетентності у передбаченому порядку.
---------------------------	---

Якщо водієм буде найманий працівник, трудові відносини з ним потрібно оформити належним чином. Після отримання ліцензії дані про водіїв вносяться до Єдиного комплексу інформаційних систем Укртрансбезпеки та оновлюються при прийнятті або звільненні працівників.

Крок 5. Організувати матеріально-технічне та медичне забезпечення

Ліцензія видається не лише «на автомобіль». Заявник повинен показати, як у нього організовано безпечну експлуатацію транспорту.

Загальна модель включає:

- службове приміщення для зберігання документів;
- місце зберігання транспортного засобу;
- перевірку технічного стану автомобіля;
- технічне обслуговування та ремонт;
- медичний контроль водіїв.

Не обов'язково створювати власну станцію технічного обслуговування або медичний кабінет. Частина технологічних операцій можна забезпечити договорами зі спеціалізованими суб'єктами господарювання.

Для підприємця, який сам виконує перевезення легковим автомобілем на замовлення без найманих водіїв, Ліцензійні умови передбачають спрощення щодо окремих елементів матеріально-технічної бази, щозмінних медичних оглядів і технічного обслуговування. Але навіть у спрощеній моделі необхідно мати службове приміщення, проходити періодичні медичні огляди, контролювати технічний стан машини та документально підтверджувати її сервісне обслуговування.

Крок 6. Врахувати нові вимоги, що діють з 19 квітня 2026 року

Закон України № 4337-IX, який набрав чинності 19 квітня 2026 року, суттєво змінив вимоги до автомобільних перевізників.

Зокрема, закон передбачає:

- бездоганну ділову репутацію здобувача ліцензії та ліцензіата;
- відповідність вимогам щодо належного фінансового стану;
- наявність менеджера або управителя з перевезень із дійсним свідоцтвом професійної компетентності у випадках, визначених законодавством.

Менеджером з перевезень може бути сам власник, працівник перевізника або залучена за договором фізична особа. Свідоцтво професійної компетентності загалом видається після успішного складення письмового іспиту.

Перехідний період для старих ліцензій:

перевізники, які вже мали ліцензію до 19 квітня 2026 року, можуть продовжувати діяльність за умови подання до 19 квітня 2027 року документів про належний фінансовий стан та свідоцтва професійної компетентності менеджера з перевезень.

Для нового здобувача, який звертається за ліцензією після 19 квітня 2026 року, ці законодавчі зміни потрібно враховувати вже під час формування первинного пакета.

Важлива колізія 2026 року

Станом на 3 вересня 2026 року офіційна база законодавства показує чинну редакцію Ліцензійних умов № 1001 від 20 серпня 2025 року. Тобто підзаконний акт ще не приведений у повну відповідність із Законом № 4337-IX.

Через це виникають одразу дві практичні проблеми:

1. Закон уже вимагає належного фінансового стану та

професійної компетентності менеджера, але чинні Ліцензійні умови ще не містять повного оновленого порядку підтвердження цих вимог для всіх категорій перевізників.

2. Пункт 5 чинних Ліцензійних умов досі вимагає для міжнародних перевезень пасажирів легковими автомобілями на замовлення підтвердження трирічного досвіду роботи за внутрішньою ліцензією, хоча Законом № 4337-IX відповідну частину статті 53 Закону «Про автомобільний транспорт» виключено.

Практичний висновок	Новому ФОП не варто обіцяти гарантоване отримання міжнародної ліцензії лише шляхом вибору потрібної позначки в електронній заяві. Перед поданням необхідно перевірити актуальну практику Укртрансбезпеки та сформулювати правову позицію щодо трирічного досвіду і нових документів.
----------------------------	--

Для внутрішніх перевезень ця колізія щодо трирічного досвіду не виникає.

Крок 7. Підготувати пакет документів

За чинними Ліцензійними умовами до заяви про отримання ліцензії додаються:

- відомості про матеріально-технічну базу або договори із суб'єктами, які виконують необхідні технологічні операції;
- копії відповідних договорів;
- відомості про транспортні засоби;
- кольорові фотокопії свідоцтв про реєстрацію транспортних засобів;
- кольорові фотокопії тимчасових реєстраційних талонів, якщо їх оформлення передбачене;
- відомості про кваліфікацію персоналу, якщо вони потрібні для обраної моделі;

- документи та відомості, необхідні з урахуванням вимог, що діють після 19 квітня 2026 року.

Якщо реєстраційні документи на автомобіль уже доступні Укртрансбезпеці через державні електронні реєстри, окремі фотокопії можуть не вимагатися системою. Але спочатку потрібно переконатися, що дані підтягнулися правильно.

Для легкового автомобіля на замовлення не подаються відомості про спеціальне обладнання таксі. Це окремий документ саме для автомобілів, які використовуються у режимі таксі.

Крок 8. Подати електронну заяву через систему Укртрансбезпеки

Чинні Ліцензійні умови передбачають електронне подання заяв через Єдиний комплекс інформаційних систем у сфері безпеки на наземному транспорті. Практично для цього використовується система «ШЛЯХ» Укртрансбезпеки.

Послідовність дій:

1. Увійти до системи з використанням кваліфікованого електронного підпису.
2. Відкрити розділ ліцензування.
3. Створити заяву про отримання ліцензії.
4. Обрати внутрішні або міжнародні перевезення пасажирів легковими автомобілями на замовлення.
5. Заповнити відомості про ФОП.
6. Внести інформацію про кожний транспортний засіб.
7. Заповнити відомості про матеріально-технічне забезпечення, персонал та інші дані, які вимагає актуальна електронна форма.
8. Додати належні електронні копії документів.
9. Перевірити державні номерні знаки, VIN-коди, реквізити реєстраційних документів, адреси та строки дії договорів.
10. Підписати і відправити заяву.

Копії мають бути кольоровими, читабельними, повними та без

обрізаних країв. Дані у файлах повинні точно збігатися з інформацією, внесеною до електронних полів.

Крок 9. Дочекатися рішення Укртрансбезпеки

Відповідно до Закону України «Про ліцензування видів господарської діяльності», строк прийняття рішення про видачу ліцензії або про відмову в її видачі становить **10 робочих днів** із дня одержання заяви органом ліцензування.

Позитивне рішення набирає чинності після внесення запису до ліцензійного реєстру та оприлюднення на офіційному сайті органу ліцензування.

Результат потрібно перевірити у Реєстрі виданих та анульованих ліцензій Укртрансбезпеки. Окремий паперовий бланк не є тим документом, без якого ліцензія не діє.

Крок 10. Сплатити плату за видачу ліцензії

Плата вноситься **після прийняття рішення про видачу ліцензії**, а не до подання заяви.

Розмір плати	Один прожитковий мінімум для працездатних осіб, який діє на день прийняття рішення про видачу ліцензії.
Строк оплати	Не пізніше 10 робочих днів із дня внесення запису про рішення до ліцензійного реєстру.
Строк дії ліцензії	Необмежений, якщо законом не встановлено інше.

Платіж потрібно здійснювати саме за реквізитами, зазначеними у рішенні або актуальній інформації органу ліцензування. Підтвердження оплати варто зберігати разом з іншими ліцензійними документами.

Крок 11. Підготувати документи до першої поїздки

Запис у ліцензійному реєстрі ще не означає, що можна виконувати будь-який рейс без додаткових документів.

Стаття 39 Закону «Про автомобільний транспорт» передбачає для перевезення пасажирів легковим автомобілем на замовлення, зокрема:

Для перевізника	Ліцензія, договір із замовником послуги та інші передбачені законодавством документи.
Для водія	Посвідчення водія відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу, копія договору із замовником послуги та інші передбачені законодавством документи.

Тому договір із замовником є не лише бухгалтерським документом. Для легкового автомобіля на замовлення він є складовою законного оформлення конкретного перевезення.

До початку роботи також потрібно забезпечити:

- чинне страхування відповідальності за шкоду життю та здоров'ю пасажирів;
- страхування відповідальності за шкоду багажу, якщо перевозиться багаж;
- страхування життя, здоров'я та працездатності водія та інших працівників, які експлуатують транспортні засоби;
- чинну автоцивілку;
- для міжнародного перевезення, зокрема, міжнародний договір страхування цивільно-правової відповідальності;
- належне оформлення розрахунків і, за потреби, ПРРО.

Що перевірити перед міжнародним трансфером

Для поїздки, наприклад, Київ – Варшава, однієї української

ліцензії недостатньо.

КОНТРОЛЬНИЙ СПИСОК

- ✓ міжнародний вид перевезень зазначений у ліцензійному реєстрі;
- ✓ автомобіль внесений до ліцензійних відомостей;
- ✓ водієві виповнився 21 рік і він відповідає кваліфікаційним вимогам;
- ✓ укладено договір із замовником;
- ✓ оформлено документи на міжнародне перевезення;
 - ✓ діє належне страхування;
- ✓ перевірено правила держав призначення та транзиту;
- ✓ перевірено необхідність іноземних дозволів та інших документів для конкретного маршруту;
- ✓ пасажир має документи для в'їзду та транзиту.

Водій не повинен виходити в міжнародний рейс, спираючись лише на витяг із реєстру ліцензій та усну домовленість із пасажиром.

Чому заяву можуть не прийняти або відмовити у ліцензії

Серед типових причин:

- подано неповний пакет документів;
- використано неактуальну форму;
- дані у заяві не відповідають доданим документам;
- не підтверджено правову підставу користування автомобілем;
- відсутній необхідний тимчасовий реєстраційний талон;
- автомобіль не пройшов обов'язковий технічний контроль;
- не підтверджено необхідне матеріально-технічне забезпечення;
- водій або персонал не відповідають кваліфікаційним вимогам;
- виявлено недостовірні відомості;
- для міжнародної ліцензії не врегульовано питання трирічного досвіду;

- не враховано нові вимоги, які діють після 19 квітня 2026 року.

Особливо небезпечно подавати приблизні або формально заповнені відомості. Якщо орган виявить недостовірність даних у підтвердних документах, повторне звернення може бути обмежене строком, установленим законом.

Підсумкова покрокова схема

1	Зареєструвати ФОП та додати відповідні КВЕДи.
2	Визначити внутрішній або міжнародний вид перевезень.
3	Оформити право користування автомобілем.
4	Пройти обов'язковий технічний контроль.
5	Перевірити вік, стаж, категорію та стан здоров'я водія.
6	Організувати технічне, медичне та документальне забезпечення.
7	Врахувати вимоги щодо репутації, фінансового стану та менеджера з перевезень.
8	Підготувати відомості та електронні копії документів.
9	Подати підписану КЕП заяву через систему Укртрансбезпеки.
10	Перевірити рішення та запис у ліцензійному реєстрі.
11	Сплатити плату за видачу ліцензії у встановлений строк.
12	Оформити договори, страхування, документи на рейс і розрахунки.

Компанія «Вікторія» допоможе отримати ліцензію

Ліцензування індивідуальних пасажирських перевезень у 2026 році ускладнюється не лише кількістю документів, а й неузгодженістю нових законодавчих вимог із чинною редакцією Ліцензійних умов.

Компанія «Вікторія» може супроводити процедуру комплексно:

- перевірити модель майбутніх перевезень;

- підібрати КВЕДи та систему оподаткування;
- визначити необхідний вид ліцензії;
- перевірити документи на автомобіль;
- проаналізувати відповідність водія;
- підготувати відомості про матеріально-технічне забезпечення;
- перевірити договори з медичними та технічними виконавцями;
- сформувати пакет для електронного подання;
- супроводити усунення зауважень Укртрансбезпеки;
- підготувати договір із замовником перевезення;
- організувати ПРРО та бухгалтерський супровід.

Правильна послідовність важлива: спочатку модель роботи та документи, потім ліцензія, і лише після цього перші платні перевезення.

Матеріал підготовлено станом на 3 вересня 2026 року. Через незавершене приведення підзаконного регулювання у відповідність із Законом № 4337-IX пакет документів для нового заявника доцільно повторно перевіряти безпосередньо перед поданням.