

Політика конфіденційності та обробки персональних даних

Ця Політика конфіденційності та обробки персональних даних визначає порядок отримання, використання, зберігання та захисту інформації про користувачів вебсайту Компанії «Вікторія» – **victorija.ua** (далі – «Сайт»).

Використовуючи Сайт, надсилаючи форму звернення, замовляючи консультацію або добровільно передаючи свої контактні дані Компанії, користувач підтверджує, що ознайомився з цією Політикою.

Політика застосовується до інформації, яка отримується через Сайт. Обробка персональних даних у межах окремих договорів, бухгалтерського, податкового, юридичного, кадрового або іншого професійного супроводу може додатково регулюватися відповідним договором та законодавством України.

1. Хто обробляє персональні дані

Оператором Сайту та володільцем персональних даних, які отримуються через Сайт у межах цієї Політики, якщо інше прямо не визначено законом, договором або відповідною формою збору даних, є:

ТОВ «Універсальна правничо-фінансова аутсорсингова компанія «Вікторія»»

Код ЄДРПОУ: **35294489**

Місцезнаходження: **58013, Україна, м. Чернівці, вул. Рівненська, 5А, офіс 820**

Електронна пошта: **office@vg.ua**

У разі надання окремих спеціалізованих послуг до взаємодії з клієнтом можуть залучатися інші спеціалісти або компанії групи. У таких випадках статус відповідних осіб щодо персональних даних визначається характером послуг, договором

та вимогами законодавства.

2. Які дані можуть отримуватися

Залежно від способу взаємодії із Сайтом Компанія може отримувати такі дані:

- ім'я та прізвище;
- номер телефону;
- адресу електронної пошти;
- найменування підприємства або інформацію про статус фізичної особи – підприємця, якщо такі відомості надаються користувачем;
- зміст звернення, запиту або повідомлення;
- інформацію про послугу, якою цікавиться користувач;
- сторінку Сайту, з якої було направлено звернення;
- дату та час звернення;
- технічну інформацію, що автоматично передається під час використання Сайту, зокрема IP-адресу, тип пристрою, браузер, операційну систему, джерело переходу та інші технічні параметри;
- іншу інформацію, яку користувач добровільно повідомляє Компанії.

Компанія просить не направляти через загальнодоступні форми Сайту документи або інформацію, яка не є необхідною для первинного звернення, зокрема копії паспортів, банківські реквізити, паролі, електронні ключі, відомості про стан здоров'я та іншу конфіденційну або чутливу інформацію, якщо її надання попередньо не погоджено з відповідним спеціалістом.

3. Як ми отримуємо інформацію

Персональні дані можуть отримуватися, зокрема, коли користувач:

- заповнює форму звернення або замовлення консультації на Сайті;
- телефонує за номером, зазначеним на Сайті;
- звертається через Viber, WhatsApp, Telegram або інші

- засоби зв'язку;
- направляє електронний лист;
 - передає інформацію під час подальшої комунікації з працівником або спеціалістом Компанії;
 - користується Сайтом, унаслідок чого можуть автоматично формуватися технічні журнали та інші технічні дані.

4. Для чого використовуються персональні дані

Отримана інформація може використовуватися для таких цілей:

- опрацювання звернень користувачів;
- зворотного зв'язку за залишеним номером телефону або іншими контактними даними;
- надання первинної інформації щодо бухгалтерських, податкових, юридичних та інших послуг;
- підготовки пропозиції щодо співпраці;
- укладення та виконання договорів;
- організації надання професійних послуг;
- ідентифікації клієнта у випадках, коли це необхідно для надання відповідної послуги;
- ведення історії комунікації з клієнтом;
- забезпечення роботи та безпеки Сайту;
- аналізу ефективності окремих сторінок, рекламних кампаній та каналів звернення;
- удосконалення структури Сайту та якості обслуговування;
- виконання вимог законодавства України та захисту законних прав та інтересів Компанії.

5. Правові підстави обробки даних

Обробка персональних даних здійснюється відповідно до законодавства України про захист персональних даних.

Залежно від конкретної ситуації підставою для обробки інформації може бути згода користувача, необхідність опрацювання його звернення до укладення договору, укладення та виконання договору, виконання встановлених законом обов'язків, а також інші підстави, передбачені законодавством України.

Якщо обробка певних персональних даних здійснюється на підставі згоди, користувач має право відкликати таку згоду. Відкликання згоди не впливає на правомірність обробки, здійсненої до моменту її відкликання, та не припиняє обробку, якщо для неї існує інша законна підстава.

6. Форми звернення на Сайті

На окремих сторінках Сайту можуть розміщуватися форми швидкого звернення, за допомогою яких користувач може залишити, зокрема, своє ім'я та номер телефону.

Такі відомості використовуються насамперед для того, щоб спеціаліст Компанії міг зв'язатися з користувачем, уточнити характер питання та надати інформацію щодо можливості й умов надання відповідної послуги.

Надсилання форми не означає автоматичного укладення договору, прийняття Компанією доручення або виникнення зобов'язання щодо надання професійної послуги.

7. Cookies та технічна інформація

Сайт може використовувати файли cookies та аналогічні технології, необхідні для належної роботи вебресурсу, забезпечення його безпеки, збереження налаштувань, отримання статистичної інформації та аналізу використання окремих сторінок.

Під час використання Сайту можуть автоматично отримуватися технічні відомості про пристрій та сеанс користувача. Такі відомості можуть використовуватися для діагностики технічних проблем, захисту від зловживань, аналізу відвідуваності та вдосконалення роботи Сайту.

Користувач може обмежити або видалити cookies за допомогою налаштувань свого браузера. Водночас відключення окремих cookies може вплинути на роботу певних функцій Сайту.

8. Передача даних третім особам

Компанія не здійснює продаж персональних даних користувачів.

Доступ до персональних даних може надаватися лише в обсязі, необхідному для відповідної мети, зокрема:

- уповноваженим працівникам та спеціалістам Компанії;
- компаніям групи, якщо їх залучення необхідне для опрацювання звернення або надання замовленої послуги;
- постачальникам ІТ-, хостингових, поштових, телекомунікаційних, аналітичних та інших технологічних сервісів, необхідних для роботи Сайту та комунікації;
- державним органам, судам або іншим особам у випадках, коли передача інформації передбачена законодавством або необхідна для захисту законних прав та інтересів.

Особи, які отримують доступ до інформації у зв'язку з виконанням робіт або наданням послуг Компанії, повинні використовувати її лише для відповідної мети та з дотриманням вимог щодо конфіденційності й захисту даних.

9. Сторонні сервіси та месенджери

Сайт може містити посилання для переходу до сторонніх сервісів, зокрема месенджерів, соціальних мереж або інших платформ.

Після переходу до такого сервісу подальша обробка інформації може здійснюватися відповідним оператором згідно з його власними умовами використання та політикою конфіденційності.

Компанія не визначає правила обробки інформації сторонніми платформами та рекомендує користувачам ознайомлюватися з їхніми умовами конфіденційності.

10. Строк зберігання даних

Персональні дані зберігаються не довше, ніж це необхідно для досягнення мети, для якої вони були отримані, якщо інший строк не встановлений законодавством, договором або необхідністю захисту законних прав та інтересів.

Якщо звернення користувача призвело до укладення договору або надання послуг, відповідна інформація та документи можуть зберігатися протягом строків, необхідних для виконання договірних, бухгалтерських, податкових, юридичних та інших установлених законом обов'язків.

11. Захист інформації

Компанія вживає організаційних та технічних заходів, спрямованих на захист персональних даних від випадкового або незаконного знищення, втрати, зміни, несанкціонованого доступу, розголошення та інших форм неправомірної обробки.

Доступ до персональних даних надається особам, яким він необхідний для виконання відповідних професійних або службових функцій.

Водночас жоден спосіб передавання інформації через мережу Інтернет не може гарантувати абсолютної безпеки. Тому користувачеві також слід уникати надсилання через незахищені канали інформації, яка не є необхідною для відповідного звернення.

12. Права користувача

Особа, персональні дані якої обробляються, має права, передбачені законодавством України про захист персональних даних, зокрема право отримувати інформацію про обробку своїх даних, звертатися щодо доступу до них, їх уточнення або виправлення, заперечувати проти обробки у передбачених законом випадках, звертатися щодо видалення даних за наявності відповідних підстав, відкликати згоду, якщо обробка ґрунтується на згоді, а також захищати свої права у встановленому законом порядку.

Для реалізації відповідних прав користувач може звернутися до Компанії за контактними даними, наведеними нижче.

13. Звернення щодо персональних даних

З питань, пов'язаних з обробкою персональних даних, їх уточненням, виправленням, видаленням, відкликанням згоди або реалізацією інших прав, користувач може звернутися до Компанії:

Компанія «Вікторія»

ТОВ «Універсальна правничо-фінансова аутсорсингова компанія «Вікторія»»

Код ЄДРПОУ: 35294489

58013, Україна, м. Чернівці, вул. Рівненська, 5А, офіс 820

E-mail: office@vg.ua

Для належного опрацювання звернення Компанія може попросити надати інформацію, необхідну для ідентифікації заявника та підтвердження того, що запит стосується саме його персональних даних.

14. Зміни до Політики

Компанія може періодично оновлювати цю Політику у зв'язку зі зміною законодавства, функціоналу Сайту, способів комунікації або внутрішніх процедур.

Актуальна редакція Політики публікується на цій сторінці. Нова редакція застосовується з моменту її оприлюднення, якщо в самій Політиці не визначено інше.

Останнє оновлення: 06 вересня 2026 року.