

# При оплаті на поточний рахунок РРО/ПРРО не застосовується

*“...у разі, якщо Підприємець надає покупцю для оплати за товар реквізити поточного рахунку у форматі IBAN, то у такому випадку РРО/ПРРО не застосовується, оскільки така операція не є розрахунковою у розумінні Закону № 265, незалежно від обраного покупцем способу оплати”.*

До такого висновку дійшли укладачі ІПК 636/ІПК/99-00-07-04-01-06 від 26.05.2022.

Водночас, як йдеться з листа, – *“...якщо Підприємець для оплати за товар надав реквізити свого електронного платіжного засобу (платіжної карти) або покупцю надано можливість здійснити оплату за товар з використанням реквізитів платіжної карти Підприємця, така операція є розрахунковою та вимагає застосування РРО/ПРРО на загальних підставах. У випадках отримання оплати за товар в позаробочий час (вихідні та/чи святкові дні), РРО/ПРРО слід застосовувати не пізніше наступного робочого дня саме суб’єкта господарювання, під час опрацювання ним виписки про рух коштів на рахунку, як інформації про розрахункові операції здійсненні дистанційно, з дотриманням хронології здійснення таких операцій”.*

Фотокопію індивідуальної податкової консультації № 636/ІПК/99-00-07-04-01-06 від 26.05.2022 надаємо нижче.



ДЕРЖАВНА ПОДАТКОВА СЛУЖБА УКРАЇНИ  
(ДПС)

Львівська пл., 8, м. Київ, 04053, тел.: (044) 272-62-55  
E-mail: post@tax.gov.ua, сайт: www.tax.gov.ua, код згідно з ЄДРПОУ 43005393

від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р. № \_\_\_\_\_

На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ р.

Фізичній особі – підприємцю

м. Чернівці, 58001

office@vg.ua

Індивідуальна податкова консультація

Державна податкова служба України розглянула звернення фізичної особи – підприємця Максимюка Андрія (далі – Підприємець) від 09.02.2022 б/н (вх. ДПС № 788/ІПК/6 від 11.02.2022) про надання індивідуальної податкової консультації та в порядку статті 52 Податкового кодексу України (далі – Кодекс) повідомляє.

Відповідно до звернення, Підприємець перебуває на спрощеній системі оподаткування (платник єдиного податку 2 групи) та здійснює діяльність у сфері торгівлі з використанням мережі Інтернет.

Підприємець просить надати роз'яснення щодо правових засад застосування реєстраторів розрахункових операцій та програмних реєстраторів розрахункових операцій (далі – РРО/ПРРО) у разі проведення розрахунків за допомогою платіжних сервісів.

Правові засади застосування РРО/ПРРО у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг встановлені Законом України від 06 липня 1995 року № 265/95-ВР «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (далі – Закон № 265). Дія його поширюється на усіх суб'єктів господарювання, їх господарські одиниці та представників (уповноважених осіб) суб'єктів господарювання, які здійснюють розрахункові операції у готівковій та/або безготівковій формі.

У відповідності до преамбули Закону № 265, встановлення норм щодо незастосування РРО/ПРРО у інших законах, крім Кодексу, не допускається.

За визначенням, наведеним у статті 2 Закону № 265, розрахункова операція – це приймання від покупця готівкових коштів, платіжних карток, платіжних чеків, жетонів тощо за місцем реалізації товарів (послуг), видача

К  
Державна податкова служба України  
636/ІПК/99-00-07-04-01-06 від 26.05.2022



готівкових коштів за повернутий покупцем товар (ненадану послугу), а у разі застосування банківської платіжної картки – оформлення відповідного розрахункового документа щодо оплати в безготівковій формі товару (послуги) банком покупця або, у разі повернення товару (відмови від послуги), оформлення розрахункових документів щодо перерахування коштів у банк покупця.

Обов'язок застосування РРО/ПРРО залежить не від форми розрахункових операцій та/або наявності того чи іншого зареєстрованого КВЕД, а виникає виключно за наявності обставин, що супроводжують господарські операції суб'єкта господарювання, які чітко визначенні законодавством, в тому числі, нормами його прямої дії, які встановлюють винятки із загальних правил.

Пунктами 1 та 2 статті 3 Закону № 265 передбачено, що суб'єкти господарювання, які здійснюють розрахункові операції в готівковій та/або в безготівковій формі (із застосуванням електронних платіжних засобів, платіжних чеків, жетонів тощо) при продажу товарів (наданні послуг) у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг, а також операції з приймання готівки для подальшого її переказу зобов'язані:

1) проводити розрахункові операції на повну суму покупки (надання послуги) через зареєстровані, опломбовані у встановленому порядку та переведені у фіскальний режим роботи РРО або через зареєстровані фіскальним сервером контролюючого органу ПРРО зі створенням у паперовій та/або електронній формі відповідних розрахункових документів, що підтверджують виконання розрахункових операцій, або у випадках, передбачених цим Законом, із застосуванням зареєстрованих у встановленому порядку розрахункових книжок;

2) надавати особі, яка отримує або повертає товар, отримує послугу або відмовляється від неї, включаючи ті, замовлення або оплата яких здійснюється з використанням мережі Інтернет, при отриманні товарів (послуг) в обов'язковому порядку розрахунковий документ встановленої форми та змісту на повну суму проведеної операції, створений в паперовій та/або електронній формі (у тому числі, але не виключно, з відтворенням на дисплеї РРО чи дисплеї пристрою, на якому встановлений ПРРО операцій QR-коду, який дозволяє особі здійснювати його зчитування та ідентифікацію із розрахунковим документом за структурою даних, що в ньому міститься, та/або надсиланням електронного розрахункового документа на наданий такою особою абонентський номер або адресу електронної пошти).

Законодавство України ототожнює готівкові розрахункові операції з розрахунковими операціями, здійсненими за допомогою POS-терміналів та реквізитів платіжних карток установ банків, що проводяться суб'єктами господарювання всіх форм власності, у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг.

Застосування РРО/ПРРО залежить не від форми розрахункових операцій, а від способу їх здійснення.

Тобто, у разі здійснення фізичною особою – підприємцем платником єдиного податку другої – четвертої груп розрахункових операцій у розумінні Закону № 265, застосування РРО/ПРРО, у встановленому цим Законом порядку, є обов'язковим.


Поряд з цим, пунктом 2 статті 9 Закону № 265 встановлено пільгу, відповідно до якої, РРО/ПРРО та розрахункові книжки не застосовуються при виконанні банківських операцій.

Надаючи відповідь на поставлені у зверненні питання (у контексті звернення) повідомляємо, що у разі, якщо Підприємець надає покупцю для оплати за товар реквізити поточного рахунку у форматі IBAN, то у такому випадку РРО/ПРРО не застосовується, оскільки така операція не є розрахунковою у розумінні Закону № 265, незалежно від обраного покупцем способу оплати.

Водночас, якщо Підприємець для оплати за товар надав реквізити свого електронного платіжного засобу (платіжної карти) або покупцю надано можливість здійснити оплату за товар з використанням реквізитів платіжної карти Підприємця, така операція є розрахунковою та вимагає застосування РРО/ПРРО на загальних підставах. У випадках отримання оплати за товар в позаробочий час (вихідні та/чи святкові дні), РРО/ПРРО слід застосовувати не пізніше наступного робочого дня саме суб'єкта господарювання, під час опрацювання ним виписки про рух коштів на рахунку, як інформації про розрахункові операції здійсненні дистанційно, з дотриманням хронології здійснення таких операцій.

У відповідності до пункту 52.2 статті 52 Кодексу податкова консультація має індивідуальний характер і може використовуватися виключно платником податків, якому надано таку консультацію та діє в межах законодавства яке було чинним на момент надання такої консультації.

Начальник управління фактичних перевірок  
Департаменту податкового аудиту



Юрій ВАСЮК

Компанія Вікторія

*У разі, якщо у вас виникла необхідність адвокатського захисту від протиправних дій державних (зокрема податкових) органів, звертайтеся за електронною адресою юридичного партнера Компанії Вікторія – АО «Західна Правозахисна Група» – office@vg.ua або через форму швидкого звернення (натисніть кнопку нижче)*

ЗАМОВИТИ ON-LINE



***Зверніть увагу, додатково Ви зможете замовити за акційними знижками:***

- послуги бухгалтерського обслуговування для підприємств та податкового супроводу для підприємців (послуги з бухгалтерського та податкового аутсорсингу);
- консультації з оптимізації та планування податкового навантаження. Вибору оптимальної системи оподаткування;
- послуги аутстафінгу (лізинг персоналу, як елемент оптимізації оформлення працівників);
- виготовлення документів по охороні праці;
- **електронні ключі** та програмне забезпечення для подання електронної звітності «Соната»;
  - ПРРО “Вчасно”;
  - Касові апарати/ПРРО Datecs;
- постановку на облік РРО/ПРРО та отримання ліцензії на торгівлю алкогольними та тютюновими виробами

---

# НБУ про банківські системи дистанційного обслуговування та сервіси переказу коштів

Як відомо, Законом України від 1 грудня 2020 року № 1017-ІХ внесено зміни до Закону України “Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг”. Розширено сферу діяльності, де не застосовується РРО. Зокрема, статтю 9 Закону про РРО доповнено пунктом 14 такого змісту:

*“14) при здійсненні розрахунків за послуги у разі проведення таких розрахунків виключно за допомогою банківських систем дистанційного обслуговування та/або сервісів переказу коштів”*

**Однак, де у чинному законодавстві наведено нормативні визначення термінів “банківські системи дистанційного обслуговування”, “сервіси переказу коштів”?**

Такі випадки “недонормотворчості” виявляються не вперше і вносять плутанину замість ясності у відносини між платниками податків та контролюючими органами.

У зв’язку з цим, Компанією Вікторія ініційовано звернення до НБУ, як регулятора банківських відносин, для отримання роз’яснень.

Поставлені питання на розгляд НБУ:

- Що належить до банківських систем дистанційного

обслуговування, їх перелік, що є актуальним на сьогодні в Україні?

- Що належить до сервісів переказу коштів та їх перелік, що є актуальним на сьогодні в Україні?

Національним банком України надано відповідь, з якої йдеться, що "Законодавство України не містить термінів/понять «сервіс переказу коштів» та «банківські системи дистанційного обслуговування». Також укладачі НБУ надають свої міркування про те, що імовірно мав на увазі законодавець застосовуючи вказані терміни.

Фотокопію листа надаємо нижче.



## НАЦІОНАЛЬНИЙ БАНК УКРАЇНИ

вул. Інститутська, 9, м. Київ, 01601, Україна  
телефон: 0-800-505-240  
факс +380 (44) 230-20-33, 253-77-50  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua) Код ЄДРПОУ 00032106

## NATIONAL BANK OF UKRAINE

9, Instytutska St., Kyiv, 01601, Ukraine  
phone: 0-800-505-240  
fax +380 (44) 230-20-33, 253-77-50,  
e-mail: [nbu@bank.gov.ua](mailto:nbu@bank.gov.ua)

Задорожній Р.Г.  
а/с 522,  
м. Чернівці, 58001,  
[ceo@vg.ua](mailto:ceo@vg.ua)

### Про розгляд звернення

Національний банк України розглянув листа від 17.10.2020 №17 щодо понять/термінів «банківські системи дистанційного обслуговування та/або сервіси переказу коштів» і в межах компетенції повідомляє.

Законодавство України не містить термінів/понять «сервіс переказу коштів» та «банківські системи дистанційного обслуговування».

Водночас, законодавство містить термін «система дистанційного обслуговування», що охоплює системи типу «клієнт - банк», «клієнт - Інтернет - банк», «телефонний банкінг», «платіжний застосунок» та інші системи дистанційного обслуговування, які на підставі дистанційних розпоряджень клієнта можуть виконувати функції надання інформаційних послуг згідно з переліком, що зазначений в договорі між банком та клієнтом, здійснення операцій за рахунком клієнта [глава 10 Інструкції про безготівкові розрахунки в Україні в національній валюті<sup>1</sup> (далі – Інструкція № 22)].

До систем дистанційного обслуговування відносяться, зокрема, Приват24<sup>2</sup>, Ощад24/7<sup>3</sup> тощо.

До «сервісів переказу коштів», на нашу думку, можна віднести сервіси банків (Liqpay, Монобанк тощо) та/або небанківських фінансових установ (Portmone, iPay, Wayforpay тощо), які мають ліцензію Національного банку

<sup>1</sup> затверджена постановою Правління Національного банку України від 21.01.2004 № 22, із змінами

<sup>2</sup><https://bit.ly/3nCS7QT>

<sup>3</sup><https://bit.ly/32yAZmO>



ДОКУМЕНТ СЕДІБУ АСКОД  
Підписувач Ляшко Наталія Григорівна  
Сертифікат 3122842E6867E65404000000C1D020000CA250000  
Дійсний до: 09.04.2021 16:52:16

Національний банк України



57-0010/1741  
від 11.01.2021 21:04

України на переказ коштів без відкриття рахунків<sup>4</sup>, що надають можливість споживачам здійснити оплату товарів (послуг), зокрема дистанційно.

Національний банк України веде Реєстр платіжних систем, систем розрахунків, учасників цих систем та операторів послуг платіжної інфраструктури (пункт 9.3 статті 9 Закону України «Про платіжні системи та переказ коштів в Україні» (далі – Закон). Внесення до вказаного реєстру відомостей про системи дистанційного обслуговування та сервіси, які надають можливість споживачам здійснити оплату товарів (послуг), Законом не передбачено.

Також повідомляємо, що відповідно до вимог статті 15 Закону України «Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг» (далі - Закон про РРО) контроль за додержанням суб'єктами господарювання порядку проведення розрахунків за товари (послуги), інших вимог цього Закону здійснюють контролюючі органи шляхом проведення фактичних та документальних перевірок відповідно до Податкового кодексу України.

З огляду на це, для отримання роз'яснення щодо застосування норм пункту 14 статті 9 Закону про РРО рекомендуємо звернутися до Державної податкової служби України.

Заступник директора Департаменту  
платіжних систем та інноваційного  
розвитку - начальник Управління  
регулювання платіжних систем

Наталія ЛАПКО

Інна Жакіна  
(044) 253-70-11

<sup>4</sup> З переліком небанківських фінансових установ, які мають відповідну ліцензію, можна ознайомитися на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України <https://bit.ly/2Jzi5G6>



ДОКУМЕНТ СЕДІБУ АСКОД  
Підписувач Лапко Наталія Григорівна  
Сертифікат 3122842E6867E65404000000C1D020000CA250000  
Дійсний до: 09.04.2021 16:52:16

Національний банк України



57-0010/1741  
від 11.01.2021 21:04

---

# РРО – акція виключно для підприємців Путильщини. Знижки на обслуговування

Сервісний Центр РРО пропонує унікальну акцію для підприємців та підприємств Путильщини – вартість першого кварталу обслуговування – **безкоштовно\***!

Контакти Представника в Путилі:

Номери телефонів для звернення: +38 (096) 677 9741; +38 (095) 595 7777

Але це ще не все. Окрім основної знижки, замовник отримає ще ряд вигод:

- після завершення акційного 3-х місячного періоду на наступні 9 місяців застосовується знижка в розмірі 15%;
- місячне обслуговування (стандарта вартість без врахування знижки – 270 грн.) включатиме також Cash&Cloud (це можливість клієнта в режимі реального часу контролювати касову дисципліну, отримувати електронні копії всіх чеків (касової стрічки), якісно проводити звірки з обліковою системою). При цьому, пакет Cash&Cloud не збільшує вартість місячного сервісного обслуговування і є важливою конкурентною перевагою. З Cash&Cloud ви бачитимете власні продажі так, як це бачить податкова;
- у разі потреби придбання касового апарату –

застосовується **ціна, не вище роздрібної ціни виробника**.  
Окрім того, можна буде отримати знижку додатково й на  
будь-яке інше торгове обладнання, що буде придбане в  
Сервісному Центрі РРО в час дії акції;

– при оплаті за 9 місяців авансом замовник отримує  
**додаткову знижку на такий період в розмірі 10%**.

*І, наостанок. Великим замовникам – великі знижки. При  
придбанні більше 2 -х і більше РРО покупець може очікувати на  
додаткові знижки.*

*Ми відкриті до партнерства!*

```
[ecwid      widgets="productbrowser      categories"  
default_category_id="60642046"      default_product_id="0"  
minicart_layout="MiniAttachToProductBrowser"]
```

***Всі пропозиції Сервісного Центру  
РРО можна переглянути в Інтернет-  
Магазині за посиланням [перейти].***

***Знижки надаються за умовами акції  
індивідуально!***

Контакти Сервісного Центру РРО в м. Чернівці:

телефон: **+38(050)-404-87-38**

електронна пошта: **rro@vg.ua**

# ЗАМОВИТИ ON-LINE



*Пропозиція дійсна до 01.04.2021р.*

**\*Вартість сервісного обслуговування включає:**

- проведення технічного обслуговування РРО, передбаченого технічною документацією;
- гарантійний ремонт РРО (післягарантійний – за додатковою угодою);
- проведення підготовчого інструктажу операторів і касирів по роботі на РРО;
  - перевірка відповідності умов експлуатації РРО вимогам експлуатаційних документів (температура навколишнього середовища, відсутність прямих повітряних потоків, вібраційних і електромагнітних впливів, відповідність мережі змінної напруги і т.д.);
- проведення зовнішнього огляду (на відсутність механічних пошкоджень корпусу, з'єднувальних кабелів, наявність заземлення, відсутність слідів корозії);
  - перевірка голографічних засобів контролю;
    - перевірка функціонування РРО;
  - очищення друкуючого пристрою від паперового пилу і клавіатури від бруду у разі, якщо забруднення сталося в нормальному режимі роботи обладнання;
    - консультування по роботі РРО;
- перевірка конструкції та програмового забезпечення РРО на відповідність чинному законодавству України;
- здійснення інших заходів, необхідних для забезпечення належної роботи РРО.

**\*безкоштовно – в цій пропозиції означає 1 грн. за 3 місяці обслуговування з моменту придбання РРО в Сервісному центрі РРО.**



**Зверніть увагу, додатково Ви зможете замовити зі знижкою!**

- електронні ключі ДП “Дія” та програмне забезпечення для подання електронної звітності «Соната»;
- послуги бухгалтерського обслуговування для підприємств та податкового супроводу для підприємців (послуги з бухгалтерського та податкового аутсорсингу);
- консультації з оптимізації та планування податкового навантаження. Вибору оптимальної системи оподаткування;
- послуги аутстафінгу (лізинг персоналу, як елемент оптимізації оформлення працівників);
- виготовлення документів по охороні праці;
- постановку на облік РРО та отримання ліцензії на торгівлю алкогольними та тютюновими виробами;
- ліцензійне антивірусне програмне забезпечення Zillya!
- реєстрацію торгової марки (знаку на товари, послуги);
- реєстрацію юридичних осіб інших організаційно-правових форм; отримання довідок, витягів з державних реєстрів;
- виготовлення дозволів на розміщення зовнішньої реклами в м. Чернівці;
- підготовку договорів та ін. юридичних документів. Супровід та представництво в судах, органах державної та місцевої влади та управління.



***У разі, якщо Вас зацікавила пропозиція, звертайтеся в зручний для Вас спосіб***

тел.: +38(050)-404-87-38; електронна пошта: [gro@vg.ua](mailto:gro@vg.ua)

*\*Умови акції розповсюджуються виключно на територію м. Чернівці та Чернівецької області.*

# ***Гаряча пропозиція!***

(вартість товару вказана без знижки, знижка оформляється на умовах акції)